



Внутренние правила проживания в отеле «Прага»

Уважаемые ГОСТИ!

Отель «Прага» предназначен для временного проживания в течении оплаченного срока.

Для получения права на размещение гражданам Российской Федерации необходимо предъявить паспорт.

- Носите карточку гостя с собой. Она является документом, подтверждающим Ваше право на проживание и пользование услугами отеля, входящими в стоимость.
- Расчетный час в 12:00. Если Вы хотите заехать раньше или взять дополнительные часы проживания, предупредите об этом администратора гостиницы заранее и оплатите согласно прейскуранту за дополнительные часы. Дополнительные часы предоставляются при условии наличия свободного номера той же категории пребывания в отеле в следующем порядке:
 - при задержке выезда до 15.00 взимается почасовая оплата;
 - при задержке выезда до 18.00 – оплата за половину суток;

более длительное пребывание в номере оплачивается из расчета за полные сутки.

При размещении до расчетного часа с 00.00 до 12.00 оплата взимается в следующем порядке: с 00.00 до 08.00 – 70% от стоимости суток;
с 08.00 до 12.00 – почасовая оплата.

- Если Вы планируете выезд ранее оговоренного срока проживания, Вам необходимо сообщить об этом администратору не менее чем за 24 часа, чтобы осуществить возврат суммы за неиспользованные сутки.
- При проживании менее суток оплата взимается за полные сутки.
- При заселении в номер Вы получаете ключ-карту. При её потере Вам необходимо сразу сообщить администратору, чтобы предотвратить злоупотребления. Сразу после извещения администратор выдаст Вам новый ключ стоимостью согласно прейскуранту.
- Номер рассчитан на проживание двух человек.
- Возможно предоставление дополнительной кровати за дополнительную плату третьему гостю. Дети до 3-х проживают бесплатно, без предоставления доп. места.
- Обо всех возможных дополнительных пожеланиях (например, побудка, стирка, глажение и т.д.) и отказах от услуг сообщайте администратору.
- Просим соблюдать тишину и правила этики по отношению к другим гостям отеля.
- Курение строго запрещено на всей территории отеля. Штраф за курение составит 3000 рублей.
- Номера отеля укомплектованы мини-барами с алкогольными и безалкогольными напитками. Напитки в мини-баре не входят в стоимость номера.
- В каждом номере для гост
- Пребывание гостей в номере возможно до 00 часов.
- Сообщите о Вашем отъезде заранее, и мы сделаем всё возможное, чтобы не занимать Вашего времени на оформление отъезда.